

HP Mobile App, WallArt, Knowledge Center, Media Solution Locator

Latexdrucker und das Internet

Wohl kaum ein Drucker für die Werbetechnik nutzt Internettechnologien so umfassend wie die aktuellen Latex-Drucker von HP. Neben verschiedenen über den Webbrowser verfügbaren Informationen, Webdiensten im Zusammenhang mit den Druckern und Informationsseiten kommt jetzt die HP Latex Mobile App, die eine Überwachung des Druckerstatus über das Mobilnetz erlaubt. *Frank Wagner*

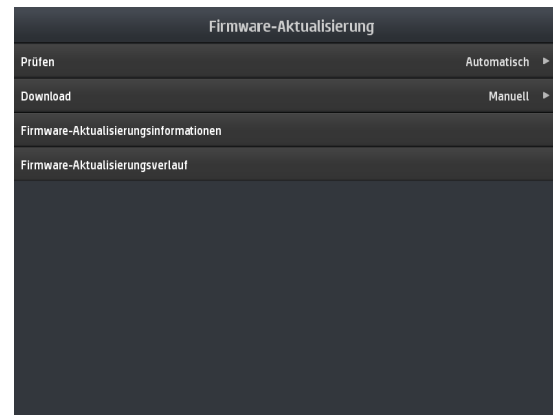
■ Grundlegende Funktionalitäten bietet der in jeden Latexdrucker integrierte Webserver. Neben Statusinformationen über Tinten, Druckköpfe, Einstellungen für diverse Druckerfunktionen, Firmware-Upgrademöglichkeit und so weiter bietet der Zugriff über den Webbrowser ein Auftragsprotokoll mit Kalkulationsfunktion, dessen Daten für die Verwendung in Tabellenkalkulationen exportierbar sind. Eine E-Mailfunktion versendet diese Protokolldaten auf Wunsch nicht nur in definierbaren Intervallen an eine oder mehrere beliebige Mailadressen, sondern auch sonstige Hinweise und Warnungen, womit eine Fernüberwachung des Druckers einfach möglich ist.

HP Latex Mobile App für iOS und Android

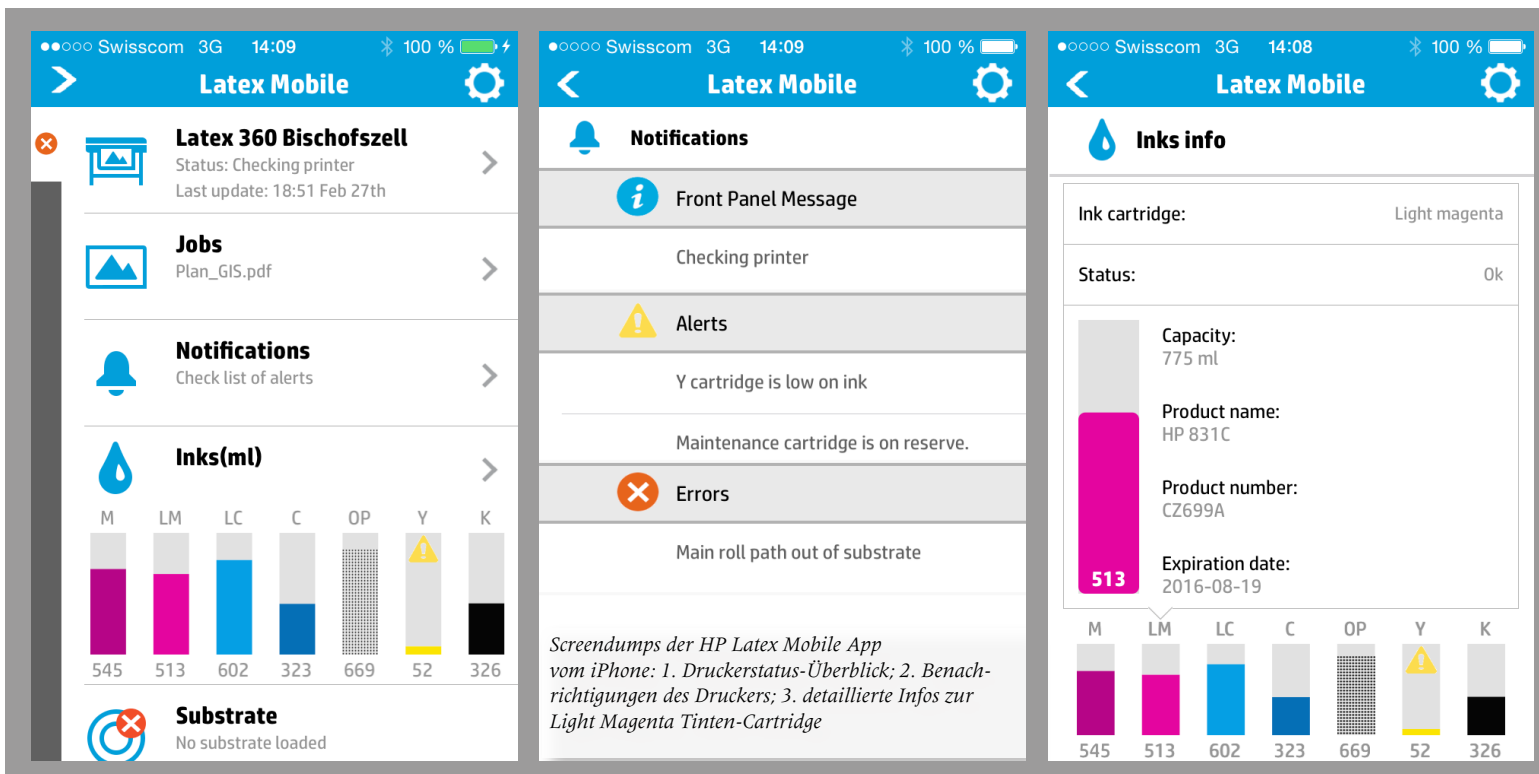
■ Erst seit wenigen Wochen kostenlos verfügbar, allerdings zur Zeit erst einmal nur für die Latex 300-Modelle, ist die HP Latex Mobile App für iOS und Android. Die HP Latex Mobile App überwacht bis zu 32 Drucker gleichzeitig, bzw. bis zu 32 Smartphone-Nutzer können 1 Drucker überwachen. Es braucht keine direkte Netzwerkverbindung zwischen Drucker und Smart-

phone, es ist ein Cloud-Dienst: So lange Drucker und Smartphone Zugang zum Internet haben, ist der Datenaustausch möglich. Man meldet das Smartphone mit einer in der App angezeigten Service-ID und einer Kontokennung über den integrierten Webserver für seinen Drucker an und damit sind beide Geräte «gepaired». Eine ständige Kontrolle der Anzeigen braucht es ebenfalls nicht: die App macht über Push-Mitteilungen auf wichtige Statusänderungen aufmerksam. Das ist ein sensationeller Fortschritt zum Beispiel für Anwender die auch mal unbeaufsichtigt über Nacht drucken. Voraussetzung für die Nutzung der Mobile App ist Firmware-Version 00_04_10.2 und die Anmeldung für das Kundenbeteiligungsprogramm, eine Funktion die in regelmäßigen Abständen diverse Nutzungsdaten des Druckers an HP sendet. Was im ersten Moment erschreckend klingt, erfolgt allerdings komplett anonym! Und nur mit Nutzer-Einverständnis wird auch die Seriennummer des Druckers mitgesendet. Durch Analysen des Nutzungsverhaltens erhält HP Möglichkeiten zur Optimierung der Produkte.

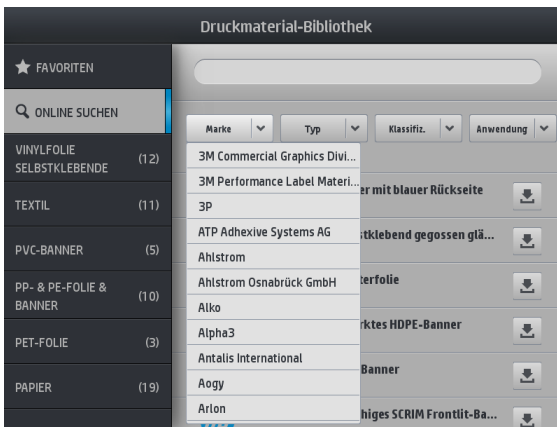
Eine weitere Webfunktion sind die integrierten QR-Codes in der Online-Hilfe der Latex 300-Drucker, mit der sich direkt Tutorial-Videos auf Smartphone oder Tablet laden lassen, direkte Firmware-Upgradefunktionen (automatisch oder manuell, aber in beiden Fällen direkt über



den Drucker) wie auch die Möglichkeit Standardprofile über das Internet direkt in den Drucker zu laden sind weitere Punkte, wo HP verfügbare Internetverbindungen konsequent nutzt.



Screendumps der HP Latex Mobile App vom iPhone: 1. Druckerstatus-Überblick; 2. Benachrichtigungen des Druckers; 3. detaillierte Infos zur Light Magenta Tinten-Cartridge



Interne Funktionen mit Internet-Verknüpfung dienen zur Firmware-Aktualisierung, Laden von Profilen aus der Druckmedien-Bibliothek und führen zur Onlinehilfe. Dieses sogar mit QR-Codes welche Hilfe-How-To-Videos auf dem Smartphone aufrufen lässt

Software-RIP-Hersteller als HP selbst gefragt.

HP WallArt App

■ Eine bereits bekannte, für Besitzer von HP Latex- und einzelnen HP Scitex-druckermodellen bereits länger kostenlos verfügbare Funktion, ist die HP WallArt Cloud-Anwendung. Diese Anwendung für die Gestaltung von Wanddekorationen liegt seit Anfang 2015 in Version 3.0 vor und bietet inzwischen einfache Integration in bestehende Webseiten, Schnittstellen zu RIP-Anwendungen über JDF, über die sich Daten direkt ins RIP laden lassen (verfügbar optional, kostenlos für die SAI-RIP's, angekündigt für Onyx 11.1.2), Templates, Kundenkonto-Verwaltung, Dropbox-Anbindung sowohl für den Druckdienstleister als auch für den Kunden und vieles mehr. Selbstverständlich fehlt inzwischen auch die Tablet-App nicht, die Kunden Zugriff auf ihre Projekte erlaubt. HP WallArt in der neuesten Version ist ein wirklich professionelles Tool und bietet eine hervorragende Schnittstelle zwischen Dienstleister und Kunden. Zusammen mit den sehr guten Druckergebnissen mit Latexdruckern auf unterschiedlichste Bedruckstoffe für Wanddekorationen (Papiere, Stoffe) und der erreichbaren Einhaltung von Normen zur Innenraumbelastung durch flüchtige organische Verbindungen wie AgBB oder Greenguard kann Tapetendesign eine gute zusätzliche Einnahmequelle für HP Latex-drucker-Besitzer werden.

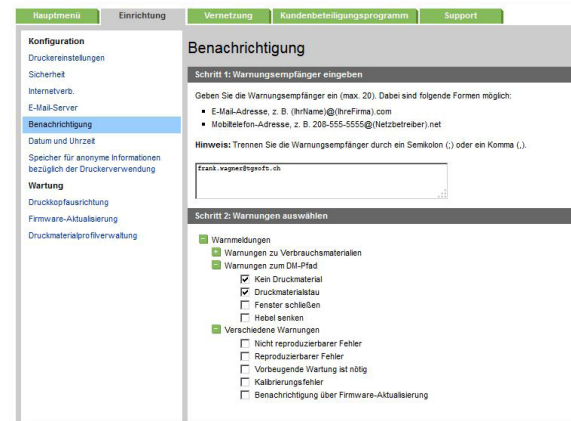
Zuletzt gibt es viele interessante Informationsquellen im Internet zum HP Latex-drucker, wenn auch grösstenteils in Englisch.

Knowledge center & Media Solutions Locator

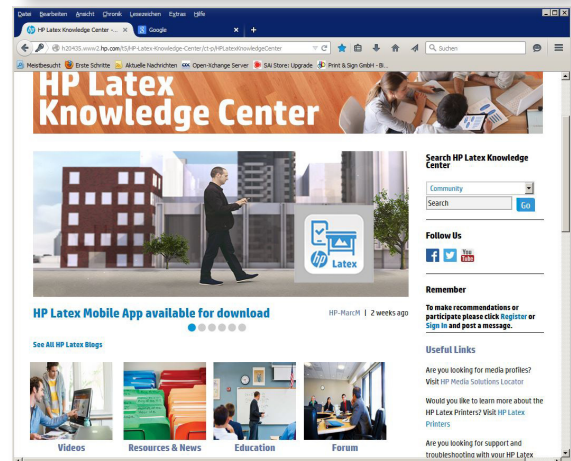
■ Das HP Latex Knowledge Center bietet einen Newsblog, ein Diskussionforum, Videos und Online-Trainings zum HP Latex-drucker und seinen Anwendungen. In keinem Forum hat man direkteren Zugang zur HP Forschung und Entwicklung in der Nähe von Barcelona: das Forum wird von HP direkt betreut, und Antworten kommen gar nicht selten direkt aus den Testlabors. Der HP Media Solutions Locator schlussendlich ist eine Datenbank in der sich nach kompatiblen Medien, Profilen und Verwendungshinweisen suchen lässt. Links zu den hier erwähnten Webseiten wie HP WallArt, HP Knowledge-Center oder HP Media Solutions Locator finden sich im Link-Bereich der Webseite www.latex300.ch.

Die Anmeldefunktion für die Latex Mobile App am Drucker wird allgemein als Anmeldung für eine Druckerdienstleistung überschrieben: das lässt für die Zukunft auf zusätzliche Funktionalität hoffen. Was noch fehlt wäre eine Funktion wie das HP ePrint für verschiedene andere HP Druckermodelle, mit der weltweit per E-Mail Daten automatisch am heimischen Drucker ausgegeben werden können. Doch hier sind wohl betreffend Latex und Scitex eher die

Alles in allem bietet HP mit den verschiedensten Webfunktionen einen deutlichen Zusatznutzen und umfangreiche Informa-

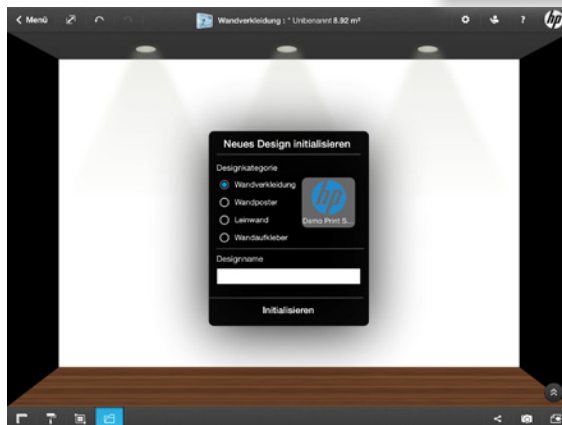
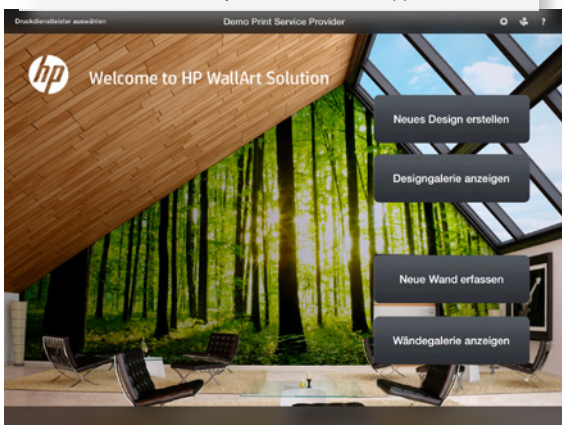


Mailinfos: Konfiguration der Mailnachrichten vom Drucker



Das HP Latex Knowledge Center bietet mit News, Videos, Trainings und Forum viel Information übers Internet

Abb. unten: Bildschirmfotos der WallArt-App vom iPad



tionen zur effektiven Nutzung der Grossformatdrucker. Die neue Mobile App bringt noch dazu echten Komfortgewinn. Der HP Latex 360 ist im Democenter der Firma TG-Soft GmbH in Bischofszell gern in Aktion zu erleben.

Info: www.tgsoft.ch
www.latex300.ch